

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En la presente sección se establece la contratación y adquisición de los productos ofertados a través del sitio **mia-accesorios.com** (en adelante "la web"), propiedad de Virginia Campos Rodríguez con NIF 26973057Z (en adelante "el responsable").

Mediante la aceptación del presente contrato, el consumidor y/o usuario (en adelante "cliente") acepta lo siguiente:

- 1.- Qué es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- 2.- Que ha leído, entiende y acepta sin reservas y cada uno de los puntos de las presentes condiciones generales.
- 3.- Que asume todas las obligaciones establecidas al respecto.

Deberá aceptar expresamente señalando en el Check-box que conoce y acepta las condiciones generales de contratación y la política de privacidad. Ambas las tendrá a su disposición, antes de la contratación.

El Responsable no tiene por objeto el tratamiento de datos correspondientes a menores de edad. El Responsable sólo vende a personas mayores de edad conforme a la legislación española (artículo 315 del Código civil).

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del portal web.

El Responsable se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y sus precios en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se efectuarán con las contrataciones ya realizadas por el consumidor y/o usuario previamente. Por todo ello, se recomienda su lectura antes de proceder a la compra de cualquier producto ofertado.

IDENTIDADES DE LAS PARTES

Por una parte, Virginia Campos Rodríguez Titular de la web mia-accesorios.com con NIF 26973057Z, como proveedor de los productos contratados por el consumidor y/o usuario, con domicilio social en Calle Barahona de Soto nº 4, C.P 14940, Cabra, Córdoba (ESPAÑA). Dirección de e-mail contacto@mia-accesorios.com y el teléfono 656293421/635767274.

Por otra parte, el cliente, cuyo propósito es ser consumidor y/o usuario de la misma y contratar los productos de la web.

COMUNICACIÓN Y CONTACTO

A efectos de comunicaciones, El Responsable pone a la disposición del cliente los siguientes medios:

Email: contacto@mia-accesorios.com

Teléfono: 656293421/635767274

Dirección postal: Calle Barahona de Soto nº 4, C.P 14940, Cabra, Córdoba (ESPAÑA).

Formulario de contacto y de atención al usuario;

Las comunicaciones que se realicen entre el cliente y El Responsable por dichos medios se considerarán eficaces y válidas a todos los efectos.

RESPONSABILIDAD

Del cliente

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de la web y de los productos en ella prestados, respetando la legislación vigente y absteniéndose de lesionar los derechos e intereses de terceras personas y de El Responsable.

El cliente tiene responsabilidad por la veracidad de los datos que proporcione a La web por tanto responde de las consecuencias que se pudieran ocasionar por proporcionar datos falsos o erróneos en la presente web.

El cliente se compromete a no desarrollar acciones contrarias a la ley, la moral, el orden público. Así mismo, se compromete a no desarrollar acciones que puedan impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de los servicios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos del Responsable, sus proveedores y usuarios en general.

El cliente ha de respetar y aceptar las condiciones generales de contratación, y los avisos legales y de privacidad establecidos en la presente web.

El incumplimiento de lo anterior, podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los productos ofertados por parte del Responsable sin necesidad de preaviso y sin que ello dé derecho a indemnización alguna, así como, al inicio de acciones legales a las que tuviera derecho a acudir el Responsable.

Del responsable

El Responsable se compromete a respetar las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales de contratación.

Para cualquier información o solventar dudas, el cliente contará con el formulario establecido a tal efecto en la propia web o bien a través del teléfono 656293421/635767274 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail contacto@mia-accesorios.com indicando el número de pedido o estableciendo su consulta.

IDIOMA

El idioma en que se perfecciona la relación con el cliente será el castellano.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es regular la relación existente entre el Responsable y el cliente en el momento en que éste otorga su consentimiento durante el proceso de contratación al aceptar la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de uno o varios productos contratados a cambio de un precio determinado, con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos que se ofrecen, como de permitir la adquisición de los mismos a través del portal.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

La contratación online de los productos de la web se pueden realizar según lo establecido en las presentes condiciones generales de contratación. El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la web de conformidad con lo dispuesto en sus Condiciones Generales y a no desarrollar acciones contrarias a la ley, la moral, el orden público. Así mismo, se compromete a no desarrollar acciones que puedan impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de los servicios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de la web, sus proveedores y usuarios en general.

Se seleccionarán del catálogo los productos disponibles, indicando el número de unidades y características (tamaño, color, talla) y añadiendo estos a la "cesta". Una vez en el "carrito" se podrá verificar, modificar o eliminar el pedido, detallándose el precio total de la compra desglosados los costes de envío. Se recogen los datos personales, consentimientos, dirección de envío y facturación, método de envío, forma de pago. Finalmente se confirma el pago.

PRODUCTOS OFRECIDOS

Los productos incluidos en la tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible a los productos ofrecidos. Los precios indicados son en euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario. Los precios se regirán por nuestra tarifa vigente, salvo error tipográfico, reservándose el responsable el derecho a modificar las mismas. El responsable se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere fraudulenta y se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un Usuario-Cliente con el que mantenga un litigio respecto al pago de un pedido anterior.

Los pedidos efectuados en Internet a través de la web conllevan unos datos contractuales entre el Usuario-Cliente y la tienda que serán objeto de confirmación y recopilación por ambas partes antes del envío. El Usuario-Cliente conoce y acepta las presentes condiciones generales de venta antes de confirmar sus pedidos. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el responsable y sus clientes.

Catálogo de prendas de vestir, calzado, bolsos y complementos.

- Novedades.
- Ropa.
- Zapatos.
- Accesorios.

Las características principales de cada PRODUCTO están descritas en sus correspondientes fichas o secciones. (Características, precio, ofertas, descuentos, etc.).

Las ofertas o descuentos estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio actual de la oferta.

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRODUCTOS

El precio de cada producto se refleja en el catálogo vigente y en nuestra web.

El precio se indicará por unidad.

El cliente acepta que la valoración económica de algunos de los productos puede variar en tiempo real. Como consecuencia, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. No obstante, dicho precio final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica de forma previa y antes de que éste proceda a formalizar su aceptación de la compra.

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Los tipos impositivos de IVA pueden variar dependiendo del país de destino y de la moneda aplicada.

En los precios señalados en los productos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

El cliente podrá comprobar y calcular el precio total del servicio con los desgloses exactos antes de proceder a formalizar el pago en el proceso de compra habilitado en la web.

MÉTODOS Y FORMAS DE PAGO

Pago Seguro

El Responsable utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (nombre, datos bancarios, direcciones,) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Formas de pago

Se han tenido en cuenta y se aplican las nuevas metodologías y exigencias de pago digitales establecidas por la Directiva PSD2.

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por los nuevos sistemas de pagos digitales;

- **NUEVOS PAGOS DIGITALES**

Como nueva metodología y sistema de reforzamiento SCA del pago digital mediante autenticación, usted (cliente) podrá optar por aplicar dos de los tres métodos siguientes;

- Un dispositivo electrónico o DNI. "Algo que tengo"
- Una clave personal. "Algo que sé"
- Encriptación mediante huella, reconocimiento facial o del iris. "Algo que soy"

Al menos uno de los tres métodos debe reunir las cualidades que se describen a continuación:

- I. Preservar la confidencialidad del resto de elementos de autenticación
- II. No podrá ser replicable, ni reutilizable
- III. No podrá ser robado a través de Internet

EXCEPCIONES:

Existen unas excepciones que no requieren métodos de autenticación reforzada, son las siguientes;

- Los pagos por debajo de 30€ no necesitan autenticación del cliente. Sin embargo, si se realizan varios pagos inferiores a esa cantidad que superen los 100€ o superan la cantidad de 5 transacciones, el banco exigirá una autenticación.
- Los pagos que se realicen de manera recurrente o fija quedarán exentos tras aplicarse la SCA para el primero de ellos. Las transacciones recurrentes iniciadas con anterioridad a la obligación de la PSD2 no tendrán que ser autenticadas.
- Comercios de confianza en los que el usuario ha agregado a su "lista blanca".
- Aquellos pagos en los que una de las partes se encuentre fuera del Espacio Económico Europeo.
- Los pagos realizados en persona también quedarían exentos de la normativa, a menos que el pago sea realizado por medio de la tecnología "contactless" y supere la cantidad de 50€.
- Pagos realizados con tarjetas corporativas.
- Ventas por teléfono.
- Operaciones cuyo pago se ha iniciado por teléfono o correo electrónico.

GARANTÍAS:

Las medidas implementadas ofrecen una serie de garantías, entre las que destacan las siguientes;

- Si algo falla durante el proceso de autenticación, no se debe poder saber qué elemento de autenticación era incorrecto.
- El número de intentos fallidos para bloquear de manera temporal o definitiva al usuario será de máximo 5 intentos en un tiempo determinado.
- Las sesiones de comunicación estarán cifradas y protegidas contra manipulación por personas no autorizadas.
- Después de la autenticación, el usuario no podrá permanecer inactivo más de 5 minutos.

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas de pago:

FORMAS DE REALIZAR EL PAGO.

- *El pago con tarjeta de crédito o débito*

Se realiza a través de la entidad bancaria que dispone de sistemas de alta seguridad y admite las principales tarjetas de crédito y débito: Visa, Mastercard, 4B, Maestro, Servired, Euro 6000, etc. Esta forma de pago no supone ningún coste adicional para el cliente.

Al seleccionar "pago con tarjeta" le aparecerá la pantalla donde le indicará la referencia de su pedido y el importe total a pagar. En dicha pantalla encriptada deberá introducir los datos de su tarjeta, que únicamente serán conocidos por su banco. Inmediatamente aceptado el pago, el Responsable lo recibe e iniciamos la preparación de su pedido. El Responsable será el único que tendrá constancia de que ha efectuado el pago.

La confirmación del pedido enviada por el responsable no es una factura sino un comprobante de compra.

FACTURA

El usuario tendrá derecho a recibir la factura en papel junto al pedido. El usuario podrá solicitar como alternativa el envío de la factura a través del correo electrónico. Para ello debe solicitar la factura en formato electrónico, al que siempre podrá renunciar volviendo a la factura en papel, a través del e-mail: contacto@mia-accesorios.com

PLAZOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El producto se considerará entregado al cliente en el momento en que esté a disposición del cliente y se firme o acepte por éste la recepción del mismo a la Agencia de transporte/correos.

Se podrá recoger el pedido online en nuestra tienda sin ningún gasto de envío, una vez comprobado el pago, en un plazo aproximado de 24-72 horas . Si pasan más de 14 días hábiles sin recoger el pedido, el cliente no tendrá derecho al cambio ni devolución de dicho producto.

Los gastos de envío pueden variar en función del peso total del paquete, de la localidad a la que se envíe y del importe de la cesta. Estos cálculos los realizará la cesta de la compra automáticamente sin necesidad de intervención por parte del usuario, quedando informado de los mismos antes de formalizar la compra.

Realizamos envíos en España solo en la zona peninsular.

Los envíos se entregan en la dirección que indique el usuario en el proceso de la compra, una vez comprobado el pago. El servicio de entrega se realiza en colaboración con NACEX operador logístico de reconocido prestigio en un plazo aproximado de 24-72 horas siendo el plazo máximo de entrega el de treinta días establecido por defecto en la Ley. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en direcciones no permanentes.

En caso de que se vaya a producir demora en la entrega del pedido por rotación del stock, se informará al cliente puntualmente.

Plazos de entrega covid-19

Estimados clientes, debido a la delicada situación creada por el virus COVID-19 les informamos que los pedidos on-line podrán sufrir retrasos en sus plazos de entrega. Rogamos disculpen las molestias.

SERVICIO DE ENTREGA

Entrega a Domicilio:

La agencia de transporte entregará el pedido en la dirección indicada por el usuario avisando previamente, mediante mensaje o llamada a su móvil, del día y hora aproximada de la entrega. Si el cliente no estuviera presente en su domicilio en el momento de la entrega, se le volverá a llamar para concertar una segunda entrega sin ningún coste adicional. El Usuario-Cliente es consciente de la cesión de sus datos a la empresa que realiza los repartos a los efectos que se describen anteriormente.

Revise bien los datos de envío antes de realizar la compra. El responsable no se hace cargo de los problemas en el reparto derivados de una incorrecta información por parte del usuario.

DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

Devolución del cliente

El consumidor y usuario dispondrá de un plazo de 14 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, es decir, a contar desde el momento en que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. En caso de que en un mismo pedido el consumidor y usuario hubiera adquirido múltiples productos que se hubieran entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el cliente o un tercero por él indicado, distinto del transportista, recibió el último de esos productos.

Durante la vigencia del Estado de Alarma y sus posibles prórrogas, se interrumpen los plazos de la devolución de los productos comprados por cualquier modalidad, bien presencial, bien on-line. El cómputo de los plazos se reanudará en el momento en que pierda vigencia el Real Decreto

926/2020 de 25 de octubre, por el que se declara el Estado de Alarma o, en su caso, las prórrogas del mismo.

Devolución en caso de productos dañados, defectuosos, incorrectos o con información incorrecta o incompleta:

En el caso de que la devolución esté motivada por defectos en la mercancía o error en el envío, debes llamar al 656293421/635767274 o escribir un e-mail a contacto@mia-accesorios.com para avisar de este hecho y que te cambiemos el producto sin coste de envío para ti. Si al recibir el paquete observaras que está dañado por causa del transporte, debes indicarlo en el albarán que te entrega el transportista y contactar en el teléfono 656293421/635767274 en las 24 horas siguientes a su recepción, para que pueda hacer la reclamación oportuna. Si prefieres cancelar el pedido, se abonará el importe del valor del producto más los gastos de envío. No se abonarán gastos de devolución por estos motivos.

Devolución en nuestra tienda

Los artículos adquiridos on-line en la web contacto@mia-accesorios.com también pueden ser devueltos en la tienda física.

Desistimiento del cliente

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar al Responsable su decisión de desistir del contrato de compraventa a través de una declaración inequívoca, enviando un mail a contacto@mia-accesorios.com o llamando al teléfono 656293421/635767274, pudiéndose indicar el motivo de la devolución. El Responsable comunicará sin demora al consumidor y/o usuario el acuse de recibo de dicho desistimiento y le indicará el procedimiento para el envío de vuelta del producto. También se considerará válidamente ejercitado dicho derecho mediante la devolución de los productos recibidos. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque no es obligatorio, es recomendable.

Modelo de formulario de desistimiento:

- A la atención de Virginia Campos Rodríguez, Calle Barahona de Soto nº 4, C.P 14940, Cabra, Córdoba (España), e-mail contacto@mia-accesorios.com
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien [_____]
- Recibido el [_____]
- Nombre del consumidor y usuarios [_____]
- Domicilio del consumidor y usuario [_____]
- Firma del consumidor y usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha de la comunicación [_____]

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte del consumidor y/o usuario sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del usuario y consumidor, el Responsable devolverá todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente

a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezca el Responsable) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

El Responsable procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario y consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor y usuario haya dispuesto lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El Responsable podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el consumidor y usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El consumidor y usuario deberá devolver o entregar al Responsable directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunicó su decisión de desistimiento del contrato de compraventa. Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El consumidor y usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El consumidor y usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, es decir, que el artículo no deberá haber sido usado más allá de la apertura del mismo para su comprobación, ni sufrido ningún daño.

El artículo 103 del TRLGDCU establece las excepciones al derecho de desistimiento del consumidor:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

ANULACIÓN DE PEDIDOS:

Si la anulación se produce antes de la salida de la mercancía de nuestra tienda, el cliente no tendrá costo adicional alguno y se anulará el pedido inmediatamente. Si la mercancía ya hubiese salido para su destino, el cliente se hará cargo de los gastos de envío de la devolución.

Se informa expresamente que el consumidor tendrá que pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes cuando ejercite su derecho de desistimiento.

GARANTÍAS APLICABLES

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El responsable, responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega, siempre y cuando el cliente haya informado al Responsable de dicha falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. En caso de producto defectuoso, el vendedor procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato.

FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes contratantes tendrá responsabilidad alguna ante cualquier tipo de falta debida a causa mayor o incumplimiento de las presentes condiciones debido a circunstancias imprevistas o ajenas, como actos fortuitos, guerra, terrorismo, embargos, acciones de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o carencias de instalaciones de transporte, de combustible, de energía, de mano de obra o de materiales. La finalización del contrato se pospondrá hasta la terminación de la situación de fuerza mayor.

HOJAS DE RECLAMACIONES

En la dirección Calle Barahona de Soto nº 4, C.P 14940, Cabra, Córdoba (ESPAÑA), el consumidor y/o usuario tiene a su disposición hojas de reclamaciones, conforme establece la normativa competente en esta materia. No obstante lo anterior, el consumidor y/o usuario podrá en todo caso, solicitar la remisión de las mismas mediante el formulario de contacto establecido al efecto en la web o a la dirección electrónica contacto@mia-accesorios.com o formulario de atención al cliente.

FUERO Y LEY APLICABLE

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA

Le informamos que ante cualquier problema que pueda derivarse del servicio contratado o producto vendido, puede utilizar la plataforma europea de resolución de disputas online

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.